

Основополагающие принципы работы учреждений здравоохранения системы «Salem Health»

Вступает в силу с 1 января 2018 г.

Административный порядок и правила предоставления финансовой помощи во всех учреждениях здравоохранения системы «Salem Health»		
Соответствующий больничный городок	Отдел	Утверждающий орган
Salem Health West Valley Hospital	Отдел по расчётам с пациентами	Совет директоров
Дата окончательного утверждения	Дата вступления в силу	Дата следующей редакции
Для служебного пользования координатором по вопросам внутреннего распорядка	Для служебного пользования координатором по вопросам внутреннего распорядка	Для служебного пользования координатором по вопросам внутреннего распорядка
Перечислить должности вовлеченных лиц или комитет	Статус документа	Дата утверждения
Директор Отдела по расчётам с пациентами	Исправлен	22.11.2016 г.
Финансовый директор	Пересмотрен	02.12.2016 г.
Совет директоров	Пересмотрен	05.01.2017 г.

Кратко опишите последние изменения, внесённые в этот порядок, правила или протокол, а также их цель:

В установленный порядок предоставления финансовой помощи (FAP) внесены изменения для приведения его в соответствие рекомендациям Ассоциации больниц и систем здравоохранения штата Орегон, требованиям Налогового управления США (IRS), предъявляемым к организациям со статусом 501(r), и рекомендованной передовой практике. Конкретные изменения касаются следующих ключевых вопросов:

1. Оформлен по действующему шаблону разработка правил внутреннего распорядка;
2. Порог предоставления 100% финансовой помощи изменён с 200% до 300% федерального прожиточного минимума (ФПМ);
3. «Катастрофическая» скидка и скидка для пациентов, не обеспеченных страхованием, перенесена в отдельный документ, в котором определяются правила внутреннего распорядка «Другие скидки для пациентов, самостоятельно оплачивающих свои медицинские расходы»;
4. Добавлена компенсация работникам, получившим травмы на рабочем месте, и ответственность третьих лиц в раздел «Выявление пациентов, финансовое положение которых соответствует критериям источников финансирования»;
5. К документам по вопросам о финансовой помощи на английском и испанском языке добавлены документы в переводе на русский и вьетнамский языки;
6. Добавлен раздел «Неотложная медицинская помощь», в котором подтверждается соответствие Закону о неотложном медицинском обслуживании и родах (EMTALA);
7. Добавлена контактная информация, в том числе: адрес вебсайта, номер телефона, фактический адрес и почтовый адрес;
8. Добавлен раздел «Срок подачи заявлений на предоставление финансовой помощи»;
9. Внесена ясность в формулировки раздела «Критерии соответствия»;
10. В раздел «Дополнительная документация» добавлено определение «завещанного имущества, контролируемого управляющим по делам наследства»;
11. Обновлена финансовая матрица для приведения её в соответствие действующим критериям;
12. Добавлены необходимые формулировки для описания методологии расчёта сумм, которые обычно выставляются в счетах (AGB).

Цель/принципы порядка распределения финансовой помощи:

Этот порядок создан для обеспечения равноправной и комплексной системы распределения финансовой помощи пациентам, испытывающим материальные трудности в рамках имеющихся ресурсов группы учреждений здравоохранения системы «Salem Health», при этом гарантируя, что эта группа имеет финансовую возможность предоставления медицинских услуг наивысшего качества местному населению.

Содержание политики

Администрация системы здравоохранения «Salem Health» с вниманием относится к нуждам пациентов с материальными трудностями и действует добросовестно и честно во всех своих начинаниях, а также относится ко всем пациентам с достоинством, уважением и сочувствием.

Меры, которые могут быть приняты в случае неоплаты счета (-ов), приведены в документе «Правила выставления счетов и взыскания задолженностей.»

Сотрудники Отдела расчётов с пациентами будут работать над улучшением движения наличных средств и повышением эффективности в связи с обязательствами пациентов, взимая доплаты, суммы совместного страхования и остатки по счетам/предыдущие задолженности пациентов, не обеспеченные медицинским страхованием, посредством создания гибких и равноправных условий оплаты при необходимости, не обременяя пациентов/поручителей несвоевременным требованием оплаты расходов.

Администрация системы здравоохранения «Salem Health» предоставляет разнообразные возможности содействия пациентам/поручителям в урегулировании оплаты своих счетов, в том числе выявляет пациентов, финансовое положение которых соответствует критериям возможных источников финансирования, предоставлению других скидок и графикам платежей для погашения задолженности.

Если выяснится, что пациенты/поручители находятся на уровне 300% прожиточного минимума или ниже на основании процессов, указанных в разделе правил, они имеют право на получение 100% финансовой помощи для оплаты соответствующих услуг. Скидки могут предоставляться по чистому остатку счетов пациентов/поручителей, находящихся на уровне 300 - 400% федерального прожиточного минимума. Пациенты, находящиеся на уровне 400% федерального прожиточного минимума, могут претендовать на предоставление им других скидок, предусмотренных в документе внутреннего распорядка «Другие скидки для пациентов, самостоятельно оплачивающих свои медицинские расходы».

Шаги/основные меры

Выявление пациентов, финансовое положение которых соответствует критериям источников финансирования

Выявление пациентов, которые не имеют медицинского страхования и финансовое положение которых соответствует критериям для участия в льготных программах медицинского страхования, осуществляется в рамках таких программ, как программа «Oregon Health Plan (OHP/Medicaid)», программа компенсации работников, получивших травмы на рабочем месте, программа ответственности третьих лиц, на основании положений консолидированного закона "О комплексном урегулировании бюджетных противоречий" (COBRA) или любого другого потенциального источника финансирования во время записи пациента на приём, регистрации пациента при поступлении в стационар или в ходе госпитализации. Группа медицинских учреждений системы здравоохранения «Salem Health» или её представитель изучат ресурсы, имеющиеся в настоящее время в распоряжении пациента, и будут работать с ним/ней над получением права на участие в одной из этих программ, если это будет необходимо.

Будет оценена возможность предоставления финансовых скидок пациентам, финансовое положение которых не соответствует критериям для участия в программе льготного медицинского страхования ОНП или других вышеперечисленных программ, и которые испытывают материальные трудности, влияющие на их платёжеспособность, в соответствии с нижеизложенным.

Доведение информации до сведения местного сообщества

Информация о программе финансовой помощи больницы будет доведена до сведения местного сообщества следующим образом:

1. Уведомления, размещенные в основных зонах больницы, в том числе в приемном покое, отделении неотложной помощи, зонах регистрации амбулаторных пациентов и Отделе финансового обслуживания пациентов;
2. В условия, изложенные на бланке документа, заполняемого пациентом при поступлении в медицинское учреждение, включена информация о праве пациента на предоставлении ему финансовой помощи.

3. Информация в письменном виде должна быть доступна на английском, испанском, русском и вьетнамском языках. Администрация больницы предоставит соответствующие услуги устного языкового перевода пациентам/поручителям, не говорящим на английском языке;

4. Сотрудники, встречающие и регистрирующие пациентов, будут обучены эффективно отвечать на вопросы о финансовой помощи и своевременно перенаправлять вопросы, на которые они не могут ответить, консультанту по финансовым вопросам;
5. Этот порядок предоставления финансовой помощи будет опубликован на вебсайте группы медицинских учреждений системы «Salem Health». Информация в письменном виде об этом порядке будет доступна по требованию.
6. Во всех документах, предназначенных для пациентов, будет содержаться уведомление о доступности финансовой помощи.

Неотложная медицинская помощь

В учреждениях системы здравоохранения «Salem Health» имеется специальное отделение неотложной помощи для обслуживания пациентов с неотложными нуждами (как предусмотрено Законом о неотложном медицинском обслуживании и родах) без проявления дискриминации, в соответствии с имеющимися возможностями и независимо от платежеспособности пациента или соответствия его финансового положения критериям для предоставления ему финансовой помощи.

Порядок подачи заявления и определение о соответствии критериям для получения финансовой помощи

Заявление на предоставление финансовой помощи можно подать в любое время до, в течение или после получения медицинской помощи. Администрацией больницы разработан порядок подачи заявлений для определения изначальной заинтересованности и соответствия финансового положения пациента критериям для предоставления ему финансовой помощи. Заявления на предоставление финансовой помощи будут приниматься непосредственно от пациентов или других лиц от имени пациента. К этим лицам относятся без ограничений представители пациента или сотрудники больницы. Сотрудники отдела финансового обслуживания пациентов готовы помочь в заполнении заявления на предоставление финансовой помощи по нижеуказанному адресу.

- Порядок предоставления финансовой помощи, его краткое описание, изложенное простым языком, прав выставления счетов и взыскания задолженностей и бланк заявления можно загрузить на нашем вебсайте <http://www.salemhealth.org/about/charity-care-and-financial-policy>
- Бумажные копии документа «Порядок предоставления финансовой помощи», его краткое описание, правила выставления счетов и взыскания задолженностей и бланк заявления можно получить в отделении неотложной помощи, зонах регистрации пациентов и Отделе финансового обслуживания пациентов по адресу: 550 Hawthorne Ave SE, Suite 200, Salem OR 97301;
- Можно сделать запрос в Отделе финансового консалтинга группы медицинских учреждений «Salem Health» об отправке вам по почте бумажных копий документа «Порядок предоставления финансовой помощи», его краткого описания, изложенного простым языком, правил выставления счетов и взыскания задолженностей и бланка заявления. Отдел расположен по адресу: Financial Counseling, Salem Health, PO BOX 14001, Salem OR 97309-9976). Вы также можете сделать запрос по телефону: 503-562-4357.

Администрация больницы примет решение о соответствии критериям для участия в программе на основании устной и/или письменной информации, полученной от пациента, представителя пациента или 3-го лица, устанавливающего наличие у пациентов права на получение благотворительного обслуживания. Определение соответствия критериям для участия в программе может проводиться в любое время до погашения задолженности по счету. Сотрудники больницы сообщат о своем предварительном решении пациенту или представителю пациента. Последующее решение может быть вынесено в случае предоставления пациентом достаточной документации для установления соответствия его финансового положения критериям для получения другого уровня финансовой помощи.

Для получения финансовой помощи необходимо заполнить бланк заявления. Если решение не может быть вынесено на основании предоставленных документов, будет направлено письмо с указанием причины отказа и права подачи апелляции в случае предоставления необходимых документов.

Уведомление о решении будет направлено всем заявителям в течение 21 дня с момента получения заполненного бланка заявления и дополнительной документации. Если для принятия решения по заявлению потребуется дополнительная информация, пациенты/поручители будут уведомлены о этих

требованиях и своих правах на пересмотр принятого решения в письме, уведомляющем о решении. Решения о предоставлении или отказе в предоставлении финансовой помощи действительны в течение 6 месяцев с момента вынесения решения.

Срок подачи заявления

Срок подачи заявлений на предоставление финансовой помощи начинается в день оказания медицинской помощи и истекает через 240 дней после отправки пациенту после его выписки первого платёжного документа и через 30 дней после предоставления больницей или уполномоченным третьим лицом письменного уведомления о чрезвычайных мерах по взысканию задолженности (ECAs), которые больница планирует принять. Если пациент подаёт заполненный бланк заявления на получение финансовой помощи в больнице в срок, отведённый для подачи заявлений, группа медицинских учреждений системы «Salem Health» приостановит все чрезвычайные меры по взысканию задолженности и примет решение о соответствии финансового положения пациента критериям для участия в программе финансовой помощи до возобновления чрезвычайных мер по взысканию задолженности. Если выяснится, что финансовое положение физического лица соответствует критериям для получения финансовой помощи, применение всех чрезвычайных мер по взысканию задолженности будет прекращено.

Критерии отбора для участия в программе

Неоплаченные долги по счетам за все неотложные и другие необходимые по медицинским показаниям услуги больницы, могут быть погашены за счёт средств, предоставляемых в рамках программы финансовой помощи.

Услуги, оплата которых не предусмотрена в рамках программы, включают в себя косметические и/или процедуры по выбору пациента, которые не являются необходимыми по медицинским показаниям. Пакет стоимости услуг для пациентов, самостоятельно оплачивающих свои медицинские расходы, а также не претендующих на предоставление им финансовой помощи (например, заранее установленный пакет стоимости процедуры не соответствует критериям финансовой помощи).

Решение о предоставлении финансовой помощи основывается на определении платежеспособности пациента, а не его/её желании оплачивать расходы. Для определения общей суммы «допустимых медицинских расходов» или расходов, которые могут быть суммированы и оценены в отношении платежеспособности пациента, консультант по финансовым вопросам суммирует неоплаченные долги по всем больничным счетам за вычетом всех услуг, не отвечающих требованию заранее определенной необходимости по медицинским показаниям. Возможность получения финансовой помощи будет определена независимо от расовой принадлежности, цвета кожи, пола, вероисповедания, возраста, национального происхождения, сексуальной ориентации или иммиграционного статуса. Обстоятельства, на основании которых пациенту отказали в участии в какой-либо программе льготного медицинского страхования, подразумевающей уплату страховых премий, не будут являться основанием для отказа в предоставлении финансовой помощи. В случае соответствия требованиям закона COBRA или наличия других страховых льгот и выявления неспособности пациента платить страховую премию, администрация больницы может принять решение самостоятельно платить эту премию. Если пациент имеет медицинское страхование, все льготные программы медицинского страхования, в том числе кооперативные местные программы, должны быть исключены, и пациент может претендовать только на получение скидок или корректировок стоимости услуг.

Финансовая помощь – это вариант крайней меры. Пациент/поручитель должен содействовать процессу предоставления любого способа финансирования, который оплатил бы счета пациента, чтобы претендовать на финансовую помощь.

Критерии, учитываемые при вынесении решения о предоставлении финансовой помощи, включают, но не ограничиваются следующими:

- Совокупный доход семьи*
- Активы семьи, помимо основного места жительства
 1. Доля участия в недвижимости (помимо основного места жительства пациента/поручителя, ценные бумаги или другие активы, которые считаются уместными для оплаты медицинских расходов пациента и должны быть включены в расчет дохода;
 2. Доход от приносящей доход недвижимости должен быть использован при расчете, помимо доли участия;
 3. Индивидуальные пенсионные счета (IRAs) или другие пенсионные фонды не будут включены в активы семьи; однако выплаты из таких фондов будут считаться доходом.

- Состав семьи (лица, несущие юридическую ответственность за оплату счета пациента, и их иждивенцы)
- Ежемесячные мелкие текущие расходы семьи на медицинские материалы и услуги
- Возможность получения финансовой помощи может зависеть от степени содействия пациента процессу обращения за такой помощью.

*Определение «совокупный доход семьи» включает в себя общий ежемесячный совокупный доход всех лиц, несущих юридическую ответственность за оплату счета или остатка на счёте пациента.

Дополнительная документация может включать в себя следующие документы:

Пациент должен предоставить любые два из следующих документов, подтверждающих сумму указанного в заявлении дохода.

- Справку о доходах за три месяца в форме корешков чеков для выплаты зарплаты, банковских депозитов и т.д.
- Письма с решениями о предоставлении льгот из Департамента социального обеспечения
- Налоговые декларации за прошлый год или формуляр 4506T-EZ
- Письмо «Основные потребности», в котором указывается, как лица без дохода удовлетворяют свои ежедневные основные потребности.

Письмо «Основные потребности» должно считаться вторичным дополнительным документом после подтверждения информации консультантом или сотрудником по финансовым вопросам.

В соответствии с условием приема в одну из больниц системы здравоохранения «Salem Health» может потребоваться проведение проверки информации, предоставленной в заявлении на предоставление финансовой помощи, в форме отчёта из бюро справок о предоставлении кредитов в прошлом или лицом, устанавливающим соответствие финансового положения пациентов критериям для получения благотворительного обслуживания.

Группа лечебных учреждений «Salem Health» может принять информацию, предоставленную в заявлении на участие в программе льготного медицинского страхования ОНР, решении о соответствии его финансового положения критериям для участия в программе льготного медицинского страхования ОНР, определении «завещанного имущества, контролируемого управляющим по делам наследства», документации по статусу лица без определённого места жительства или кредитной информации, полученной от надёжной третьей стороны взамен финансовых документов. Информация программы ОНР будет считаться действительной в течение 30 дней до поступления в больницу и 90 дней после выписки. Допустимые источники документации по статусу лица без определенного места жительства включают историю болезни, планы выписки или выписные эпикризы, введенные в нашу систему медицинской информации медработниками, или заявление пациента о его статусе лица БОМЖ на стадии регистрации. Финансовая помощь, предоставленная на основании информации третьей стороны, а не по данным заявления на предоставление финансовой помощи, не оплачивает стоимость обслуживания в будущем и подлежит повторной оценке на основании информации, которая будет доступна в то время.

Семьи с уровнем дохода до 400%, предусмотренном ежегодным руководством по федеральному прожиточному минимуму (FPG), претендуют на получение финансовой помощи, как указано ниже и в финансовой матрице FPG:

Финансовая матрица

Доход в процентах от уровня федерального прожиточного минимума	Процент скидки
0-300%	100%
301-400%	65%**
Все остальные пациенты, не имеющие медицинского страхования	См. правила «Другие скидки для пациентов, самостоятельно оплачивающие свои медицинские расходы»

**** Минимальная благотворительная скидка основывается на суммах, которые обычно выставляются в счетах (AGB), как предусмотрено ниже, и подлежит ежегодному пересмотру и при необходимости внесения изменений для соответствия требованиям Налогового управления США (), предъявляемым к организациям со статусом 501(r).**

Суммы, которые обычно выставляются в счетах (AGB), представляют собой сумму страхового возмещения для пациентов, имеющих страховой полис, оплачивающий их лечение. С пациента, претендующего на получение финансовой помощи, не может взиматься плата за расходы, превышающие сумму AGB за неотложные медицинские услуги и другие услуги, необходимые по медицинским показаниям. Установлено, что в порядок расчёта суммы AGB включён ретроспективный метод анализа 8 ведущих плательщиков, включая программу Medicare.

Во всех отделениях, кроме отделения неотложной помощи и родильного отделения, может потребоваться внесение предоплаты до начала предоставления услуг.

Разумные условия оплаты могут потребоваться для всех балансов по счету, по которым не предоставлена скидка в рамках матрицы финансовой помощи.

Этот процесс не будет проводиться в нарушение каких-либо законов штата или федеральных законов, включая, но не ограничиваясь положениями Закона о неотложном медицинском обслуживании и родах (EMTALA).

История пересмотра документа и внесения в него изменений

Предыдущие редакции документа	Пересмотр или изменение	Дата
Новые правила		3/1/94
Предыдущие редакции документа	Пересмотрен/изменен	6/95, 7/96, 11/97, 2/00, 2/04, 7/04, 4/05, 3/06, 4/06, 5/06, 8/06, 10/09, 1/11, 1/12, 1/13, 1/14, 4/14, 4/15
Последнее изменение	Изменен	11/16

Оборудование или материалы - указать н/п, если неприменимо

Н/П

Название и номер бланка документа или название вложения - указать н/п, если неприменимо

Приложение для поставщика медицинских услуг
Расчет суммы AGB

Должность, занимаемая специалистом-консультантом

Н/П

Ссылки – необходимые для клинических документов – указать Н/П для административных правил

Н/П

Информация из перекрёстных ссылок: порядок, правило или протокол – указать Н/П, если неприменимо

Краткое описание финансовой политики учреждений здравоохранения в Сейлеме «Salem Health» и западной части долины реки Вилламетт «West Valley Hospital» в изложении доступным языком
Порядок выставления счетов и взыскания задолженностей
Правила применения других скидок для пациентов, самостоятельно оплачивающих свои медицинские расходы

Определения – указать Н/П, если неприменимо

Н/П

Ключевые слова для поиска в компьютере

Финансовая помощь, благотворительность
Наличие законного требования?
Да, ORS, IRS 501 (r)