



Hạn Chót: Ngày 01 Tháng 01 Năm 2018

Thanh Toán và Truy Thu Hành Chánh Toàn Gia Chính Sách và Thủ Tục		
Trụ Sở Được Áp Dụng	Tên Bộ Phận	Người Quyết Định
Salem Health Salem Health West Valley	Chu Kỳ Doanh Thu	Giám Đốc Chu Kỳ Doanh Thu
Ngày Ra Quyết Định Cuối Cùng	Ngày Có Hiệu Lực	Ngày Xem Xét Kế Tiếp
Dành cho Điều Phối Viên Chính Sách	Dành cho Điều Phối Viên Chính Sách	Dành cho Điều Phối Viên Chính Sách
Liệt Kê Chức Vụ Các Bên Liên Quan hoặc Ủy Ban	Trạng Thái Tài Liệu	Ngày Chấp Thuận
Giám Đốc Chu Kỳ Doanh Thu	Đã sửa đổi	22/11/2016

Mô tả một cách vắn tắt các sửa đổi gần nhất về chính sách, thủ tục hoặc giao thức này & tại sao:
Được sửa đổi để tuân theo IRS 501r

Tuyên Bố Chính Sách/Mục Đích:

Chính Sách này thiết lập các thủ tục hợp lý liên quan đến việc truy thu nợ từ các tài khoản của bệnh nhân, bao gồm các hành động có thể được thực hiện bởi Salem Health hay các đại lý thu nợ bên ngoài theo hợp đồng và các công ty luật.

Nội Dung Chính Sách
<p>Chính sách của Salem Health là phải truy thu tiền nợ từ các bệnh nhân có khả năng chi trả cho các dịch vụ. Salem Health sẽ đưa ra những nỗ lực hợp lý nhằm xác định các bệnh nhân có thể hội đủ tiêu chuẩn cho hỗ trợ tài chính. Các thủ tục truy thu sẽ được áp dụng một cách nhất quán và công bằng cho tất cả các bệnh nhân bất kể tình trạng bảo hiểm. Tất cả các thủ tục truy thu sẽ tuân thủ luật pháp và nhiệm vụ của Salem Health. Đối với những bệnh nhân không thể chi trả một phần hoặc toàn bộ số nợ, Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính sẽ được xem xét.</p> <p>Các đại lý thu nợ và/hoặc các công ty luật có thể được thuê sau khi các lựa chọn thanh toán và truy thu hợp lý đã được tận dụng. Các đại lý có thể giúp giải quyết các tài khoản mà bệnh nhân không chịu hợp tác trong việc thanh toán, chưa thanh toán thích hợp, hoặc không có ý cung cấp các dữ liệu tài chính và các dữ liệu hợp lý khác để hỗ trợ cho yêu cầu của họ về Hỗ Trợ Tài Chính. Nhân viên công ty luật và đại lý thu nợ sẽ duy trì bảo mật và phẩm cách cá nhân của mỗi bệnh nhân. Tất cả các công ty luật và đại lý sẽ tuân thủ tất cả các luật có thể được áp dụng bao gồm các yêu cầu HIPAA về xử lý thông tin y tế được bảo mật.</p>

Các Bước/Điểm Chính Thủ Tục
<p>Các Hành Động Truy Thu Đặc Biệt (ECAs)</p> <p>Các hành động mà Salem Health có thể thực hiện, hoặc ủy quyền cho một đại lý thu nợ hay công ty luật thực hiện, liên quan đến việc thu hồi tiền thanh toán một hóa đơn chăm sóc y tế bao gồm các điều sau:</p>

1. Báo cáo các thông tin bất lợi đến các cơ quan báo cáo tin dụng hoặc văn phòng tín dụng.
2. Các hành động đòi hỏi quy trình pháp lý hay tư pháp bao gồm nhưng không giới hạn những điều sau:
 - a. Khởi kiện dân sự hoặc hình sự chống lại bệnh nhân hoặc cá nhân có trách nhiệm
 - b. Rút trích tiền lương của cá nhân chịu trách nhiệm sau khi nhận được phán quyết của tòa án.

Các hành động sau đây có thể được thực hiện nhưng không được xem là ECAs:

1. Đặt quyền sở hữu lên các khoản tiền có được việc điều đình, việc thỏa hiệp hoặc phán quyết của tòa án cho việc hồi phục chấn thương cá nhân.
2. Đưa tài khoản bệnh nhân cho đại lý thu nợ.

Các Nỗ Lực Hợp Lý của Salem Health để Xác Định Bệnh Nhân Hội Đủ Tiêu Chuẩn cho Hỗ Trợ Tài Chính

Salem Health sẽ thông báo cho các cá nhân việc có hỗ trợ tài chính đối với các cá nhân hội đủ tiêu chuẩn ít nhất 30 ngày trước khi tiến hành các ECAs để thu hồi tiền thanh toán cho việc chăm sóc được bệnh viện cung cấp bằng cách thực hiện các điều sau:

1. Đưa ra thông báo bằng văn bản đến cá nhân thể hiện việc có hỗ trợ tài chính cho các cá nhân hội đủ tiêu chuẩn, thể hiện Salem Health có ý định thực hiện hoặc thuê một bên thứ ba thực hiện để thu hồi tiền thanh toán cho việc chăm sóc, và đưa ra hạn chót mà sau đó các ECAs có thể được thực hiện và hạn chót này sẽ không trễ hơn 30 ngày sau ngày đưa ra thông báo bằng văn bản này
2. Cung cấp cho cá nhân một Bản Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Giản Dị của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính kèm theo thông báo bằng văn bản.
3. Thực hiện các nỗ lực hợp lý nhằm thông báo bằng lời nói cho các cá nhân về chính sách hỗ trợ tài chính của Salem Health.

Thời Hạn Ra Thông Báo

ECAs cho các dịch vụ của bệnh viện sẽ không được thực hiện trong khoảng thời gian 240 ngày sau ngày ra hóa đơn viện phí đầu tiên sau khi xuất viện và 30 ngày sau khi bệnh viện hoặc bên thứ ba được ủy quyền ra thông báo văn bản về các ECAs mà bệnh viện định thực hiện đối với việc chăm sóc y tế khẩn cấp hoặc việc chăm sóc cần thiết về y tế.

Thời Gian Nộp Hồ Sơ Hỗ Trợ Tài Chính

Thời gian nộp hồ sơ hỗ trợ tài chính bắt đầu vào ngày việc chăm sóc được cung cấp và kết thúc vào 240 ngày sau ngày ra hóa đơn viện phí đầu tiên sau khi xuất viện và 30 ngày sau khi bệnh viện hoặc bên thứ ba được ủy quyền ra thông báo văn bản về các ECAs mà bệnh viện định thực hiện. Nếu một bệnh nhân nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính đầy đủ trong thời gian đăng ký, Salem Health sẽ hoãn thi hành bất cứ ECAs nào và sẽ xem xét quyết định hội đủ tiêu chuẩn trước khi tiếp tục thi hành hoạt động ECA thích hợp. Nếu một cá nhân được xem là hội đủ tiêu chuẩn cho hỗ trợ tài chính, bất kỳ ECAs nào cũng sẽ được đảo ngược.

Định Nghĩa của Các Nỗ Lực Hợp Lý Được Thực Hiện

Các bệnh viện có liên kết với Salem Health công bố rộng rãi sự có mặt của việc hỗ trợ tài chính và đưa ra các nỗ lực hợp lý nhằm xác định các cá nhân nào có thể hội đủ tiêu chuẩn. Các điều kiện để hội đủ tiêu chuẩn và quy trình nộp hồ sơ đã được ghi trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính thích hợp. Trước khi thực hiện ECAs, nhân viên Chu Kỳ Doanh Thu của Salem Health sẽ xác định xem nếu các nỗ lực hợp lý đã được thực hiện nhằm xác định xem một cá nhân có hội đủ tiêu chuẩn cho việc hỗ trợ tài chính. Giám Đốc Điều Hành Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân của Salem Health sẽ giám sát việc xác định các nỗ lực hợp lý đã được thực hiện.

Các Mong Đợi về Tài Chính

Thuận theo Chính Sách này và Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Salem Health sẽ trao đổi một cách rõ ràng với các bệnh nhân về các mong đợi về tài chính sớm nhất có thể trong quá trình đặt hẹn và ra hóa đơn và sẽ cung cấp sự hỗ trợ về ngôn ngữ khi được yêu cầu.

- Các bệnh nhân chịu trách nhiệm cho việc hiểu rõ việc đài thọ bảo hiểm của mình và cung cấp các tài liệu cần thiết để hỗ trợ cho quá trình thu tiền bảo hiểm.
- Các bệnh nhân có thể được yêu cầu chi trả tiền thế thân, hoặc tiền đồng trả và tiền khấu trừ dự kiến trước khi dịch vụ được cung cấp (ngoại trừ trong Khoa Cấp Cứu và trong các tình huống khẩn cấp khác) hoặc số tiền có thể phải trả sau khi dịch vụ được cung cấp, dựa trên cách thức kinh doanh hiện tại của từng địa điểm thuộc Salem Health.

- Bệnh nhân thông thường chịu trách nhiệm chi trả những khoản nợ tự trả còn lại, bao gồm bất kỳ khoản tiền nào mà công ty bảo hiểm hay bên thứ ba đã không chi trả.
- Nếu bệnh nhân đã từng có nợ xấu trước đây hoặc các khoản nợ chưa trả, Salem Health có thể yêu cầu chi trả những khoản tiền còn thiếu trước khi cho phép lựa chọn những ngày khám trong tương lai. Nếu không thể thỏa thuận để giải quyết khoản nợ chưa trả của bệnh nhân, những chăm sóc không khẩn cấp trong tương lai có thể bị hạn chế hoặc bị từ chối. Các khoản tiền thế chấp trước khi dịch vụ được cung cấp có thể được yêu cầu cho những dịch vụ không khẩn cấp.

Thu Tiền Bảo Hiểm

Salem Health sẽ duy trì và tuân thủ các chính sách và thủ tục nhằm đảm bảo việc nộp các khai báo đúng hạn và chính xác tới tất cả các kế hoạch sức khỏe chính đã được biết đến hoặc những người chi trả bảo hiểm (“Payer”) được chỉ định rõ bởi bệnh nhân. Nếu Salem Health nhận được các thông tin hoàn chỉnh và chính xác đúng hạn từ bệnh nhân về Người Chi Trả, nhưng không nộp khai báo đúng hạn tới Người Chi Trả, và Người Chi Trả từ chối chi trả cho khai báo đó dựa trên việc nộp hồ sơ không đúng hạn, bệnh nhân sẽ chỉ chịu trách nhiệm cho phần tiền mà bệnh nhân đáng ra phải chi trả nếu Người Chi Trả chi trả cho khai báo. Tuy nhiên, nếu Salem Health xác định được do việc nộp hồ sơ đúng hạn hoặc do cung cấp thông tin không chính xác hoặc không hoàn chỉnh, thì bệnh nhân sẽ phải chịu trách nhiệm. Bảo hiểm trách nhiệm thì không được đòi hỏi bởi những quy định về Thu Tiền Bảo Hiểm này.

Salem Health có thể chuyển bất kỳ hóa đơn nào cho bên thứ ba hoặc luật sư cho hoạt động thu hồi trong khi một khai báo thanh toán tiền dịch vụ đang chờ được giải quyết bởi người chi trả đã ký hợp đồng. Salem Health có thể chuyển bất kỳ hóa đơn nào tới đại lý thu nợ bên thứ ba hoặc luật sư theo sau việc từ chối ban đầu hoặc việc từ chối không đúng thời hạn về khai báo từ Người Chi Trả. Salem Health sẽ không chuyển bất cứ hóa đơn nào của bệnh nhân đến đại lý thu nợ bên thứ ba hoặc luật sư cho hoạt động thu nợ khi một khai báo bị từ chối bởi người chi trả bên thứ ba do lỗi của Salem Health và lỗi này dẫn đến việc bệnh nhân trở thành người chịu trách nhiệm cho món nợ trong khi họ đáng lẽ ra không phải chịu trách nhiệm. Salem Health có quyền chứng minh một lỗi đã xảy ra và nếu Salem Health xác định được rằng lỗi này không phải của Salem Health, thì bệnh nhân có thể phải chịu trách nhiệm. Các bệnh nhân phải ký tên cho phép Salem Health gửi hóa đơn thanh toán tới kế hoạch sức khỏe của bệnh nhân, công ty bảo hiểm hoặc bất kỳ người chi trả bên thứ ba nào khác, và phải hợp tác với Salem Health một cách hợp lý bằng cách cung cấp các thông tin theo yêu cầu để tạo điều kiện ra hóa đơn thích hợp đến kế hoạch sức khỏe hoặc công ty bảo hiểm của một bệnh nhân. Ngoại lệ duy nhất cho điều này là khi một bệnh nhân đã yêu cầu giới hạn tiết lộ thông tin y tế được bảo mật đến một kế hoạch sức khỏe nhằm mục đích thực hiện việc thanh toán hoặc các hoạt động chăm sóc sức khỏe và không bị bắt buộc bởi luật pháp, và Salem Health đã được thông báo trước và dịch vụ/mục chăm sóc sức khỏe đã được thanh toán đầy đủ.

Salem Health cố gắng thực hiện mọi nỗ lực hợp lý nhằm truy thu từ các Người Chi Trả đã được biết đến, với những người mà Salem Health có ký hợp đồng và những người chi trả không có ký hợp đồng đối với những dịch vụ đã được cung cấp để hỗ trợ các bệnh nhân giải quyết hóa đơn của họ.

Giải Pháp Cho Khoản Nợ Tự Chi Trả

Salem Health sẽ sử dụng các thủ tục hợp lý một cách công bằng và phù hợp để thu thập khoản nợ tự chi trả của bệnh nhân, duy trì bảo mật và danh dự của bệnh nhân. Hỗ trợ tài chính sẽ được phê duyệt đối với những bệnh nhân chứng minh được thu nhập và tài sản của họ sẽ không cho phép thanh toán đầy đủ các dịch vụ trong một thời gian hợp lý.

- Các thủ tục và nhịp độ quá trình truy thu khoản nợ tự chi trả sẽ được thực hiện bởi Salem Health và hoàn toàn tuân thủ theo chính sách này. Salem Health và các đối tác đã phát triển một quy trình hiệu quả để các bệnh nhân chất vấn hoặc tranh luận về các hóa đơn, bao gồm một số điện thoại miễn cước mà bệnh nhân có thể gọi và một địa chỉ mà họ có thể gửi các phản hồi bằng văn bản. Số điện thoại và địa chỉ sẽ được ghi trên tất cả các hóa đơn của bệnh nhân và các thông báo truy thu được gửi bởi Salem Health. Salem Health sẽ thực hiện mọi nỗ lực hợp lý nhằm liên lạc lại với các bệnh nhân đã gọi điện vào số điện thoại này sớm nhất có thể, nhưng không trễ hơn năm ngày làm việc sau khi cuộc gọi được ghi nhận.
- Salem Health sẽ cân nhắc các kế hoạch chi trả hợp lý, dựa trên tình trạng của mỗi cá nhân.
- Nếu bệnh nhân sử dụng thêm dịch vụ và thiếu thêm các khoản nợ phải tự chi trả, Salem Health có thể yêu cầu nâng kế hoạch chi trả hiện tại của bệnh nhân lên, dựa trên khả năng chi trả của bệnh nhân.
- Tất cả các báo cáo bệnh nhân sẽ bao gồm các thông tin về làm thế nào để nộp hồ sơ cho Hỗ Trợ Tài Chính.

Đại Lý Thu Nợ

Các đại lý thu nợ bên thứ ba có thể được thuê chỉ sau khi các lựa chọn thanh toán và truy thu hợp lý đã được tận dụng. Các đại lý thu nợ chính và phụ có thể được sử dụng. Nếu đại lý thu nợ chính không thể truy thu tiền thanh toán cho khoản nợ, khoản nợ có thể được chuyển đến đại lý thu nợ phụ và họ có thể báo cáo các thông tin bất lợi đến các cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng hoặc văn phòng tín dụng. Các đại lý có thể giúp giải quyết các tài khoản đối với các dịch vụ mà bệnh nhân không chịu hợp tác trong việc thanh toán, chưa thanh toán thích hợp, hoặc không có ý cung cấp các dữ liệu tài chính và các dữ liệu hợp lý khác để hỗ trợ cho yêu cầu của họ về hỗ trợ tài chính.

- Nhân viên đại lý thu nợ sẽ duy trì bảo mật và phẩm cách cá nhân của mỗi bệnh nhân. Tất cả các đại lý sẽ tuân thủ các yêu cầu của HIPAA về xử lý các thông tin y tế bảo mật.
- Khi xem xét lại tài khoản để chuyển qua cho một đại lý thu nợ, người chịu trách nhiệm sẽ xác nhận rằng:
 - Có một cơ sở hợp lý để tin rằng các bệnh nhân có nợ các khoản nợ.
 - Tất cả các Người Chi Trả được biết đến đã được gửi hóa đơn đúng quy cách để mà bất kỳ khoản nợ còn lại nào sẽ là trách nhiệm tài chính của bệnh nhân. Trường hợp bệnh nhân đã cho thấy không có khả năng chi trả toàn bộ số tiền nợ trong một lần thanh toán, việc xem xét một kế hoạch chi trả hợp lý là bắt buộc, với điều kiện bệnh nhân cung cấp sự xác minh hợp lý về việc không có khả năng chi trả toàn bộ số tiền nợ trong một lần thanh toán.
 - Bệnh nhân đã được trao một cơ hội hợp lý để nộp hồ sơ xin Hỗ Trợ Tài Chính hoặc bất kỳ việc hội đủ tiêu chuẩn giả định thích hợp đã được xác định. Chú ý đặc biệt nên được đưa ra khi một bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc hiện đang được nhận Hỗ Trợ Y Tế, hoặc cứu trợ khác dựa trên nhu cầu.
- Nếu một bệnh nhân nộp một hồ sơ hoàn chỉnh cho việc Hỗ Trợ Tài Chính sau khi tài khoản đã được chuyển đi cho các hoạt động thu nợ, Salem Health sẽ đình chỉ các ECAs cho đến khi hồ sơ của bệnh nhân đã được xử lý và thông báo cho bệnh nhân về quyết định của Salem Health. Nếu một cá nhân được xem là hội đủ tiêu chuẩn cho hỗ trợ tài chính, bất kỳ ECAs nào cũng sẽ được đảo ngược.

Hành Động Pháp Lý

Salem Health có thể theo đuổi các hành động pháp lý chống lại những bệnh nhân giữ tiền chi trả bảo hiểm hoặc tiền thanh toán liên quan đến các dịch vụ y tế, các bệnh nhân từ chối trả một hóa đơn và không có vẻ hội đủ tiêu chuẩn cho hỗ trợ tài chính hoặc đã không hợp tác trong quá trình đưa ra quyết định đó. Theo đuổi pháp lý và bắt đầu một vụ kiện là thích hợp và được cho phép dựa vào những điều sau đây:

- Việc cho phép thực hiện hành động pháp lý chống lại bệnh nhân để thu tiền nợ y tế sẽ được đưa ra tùy từng trường hợp bởi Giám Đốc Chu Kỳ Doanh Thu và Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân.
- Hành động pháp lý sẽ không được đệ trình chống lại bất kỳ bệnh nhân cụ thể nào nhằm thu tiền nợ y tế cho đến khi Salem Health xác định rằng:
 - Có một cơ sở hợp lý để tin rằng các bệnh nhân nợ các khoản nợ
 - Tất cả các Người Chi Trả được biết đến đã được gửi hóa đơn đúng quy cách
 - Có một lý do để tin rằng bệnh nhân có các nguồn lực sẵn có để chi trả khoản nợ.
 - Khi bệnh nhân đã cho thấy việc không có khả năng chi trả toàn bộ số nợ trong một lần thanh toán, Salem Health đề nghị kế hoạch chi trả hợp lý cho bệnh nhân
 - Bệnh nhân đã được cho một cơ hội hợp lý để nộp hồ sơ xin Hỗ Trợ Tài Chính

Cơ Hội Bình Đẳng

Khi đưa ra quyết định trong suốt quá trình truy thu, Salem Health cam kết giữ vững nhiều điều luật liên bang và tiểu bang mà ngăn cản phân biệt đối xử dựa trên cơ sở chủng tộc, giới tính, tuổi tác, tôn giáo, nguồn gốc quốc gia, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, dịch vụ quân sự, hoặc bất kỳ phân loại khác được bảo vệ bởi luật liên bang, tiểu bang hay địa phương.

Bảo mật

Nhân viên Salem Health sẽ duy trì bảo mật và phẩm cách cá nhân của mỗi bệnh nhân. Salem Health sẽ đáp ứng tất cả các yêu cầu của HIPAA về xử lý thông tin y tế được bảo vệ.

Lịch Sử Xem Xét và Chỉnh Sửa

Lịch sử	Xem Xét hoặc Chỉnh Sửa	Ngày tháng
Chính Sách Mới		18/11/2016

Thiết Bị hoặc Vật Tư - Ghi N/A nếu không áp dụng		
Ghi nội dung		
Tên và Số Mẫu Đơn hoặc Tên Tài Liệu Đính Kèm - Ghi N/A nếu không áp dụng		
Ví dụ - Tài Liệu Đính Kèm A		
Chức Vụ Chuyên Gia Tư Vấn		
Ghi nội dung ở đây		
Những tham khảo - Bắt buộc cho những Tài Liệu Y Tế - Ghi N/A đối với Các Chính Sách Hành Chính		
Ghi nội dung ở đây		
Thông tin Tham Khảo Chéo dành cho Chính Sách, Thủ Tục hoặc Quy Định - Ghi N/A nếu không áp dụng		
Ghi nội dung ở đây		
Các Định Nghĩa - Ghi N/A nếu không áp dụng		
Ghi nội dung ở đây		
Các Từ Khóa Tìm Kiếm trên Máy Tính		
Ghi nội dung ở đây		
Có Yêu Cầu theo Quy Định nào không?		